

# Utilsigtede hændelser rapporteret af patienter og pårørende

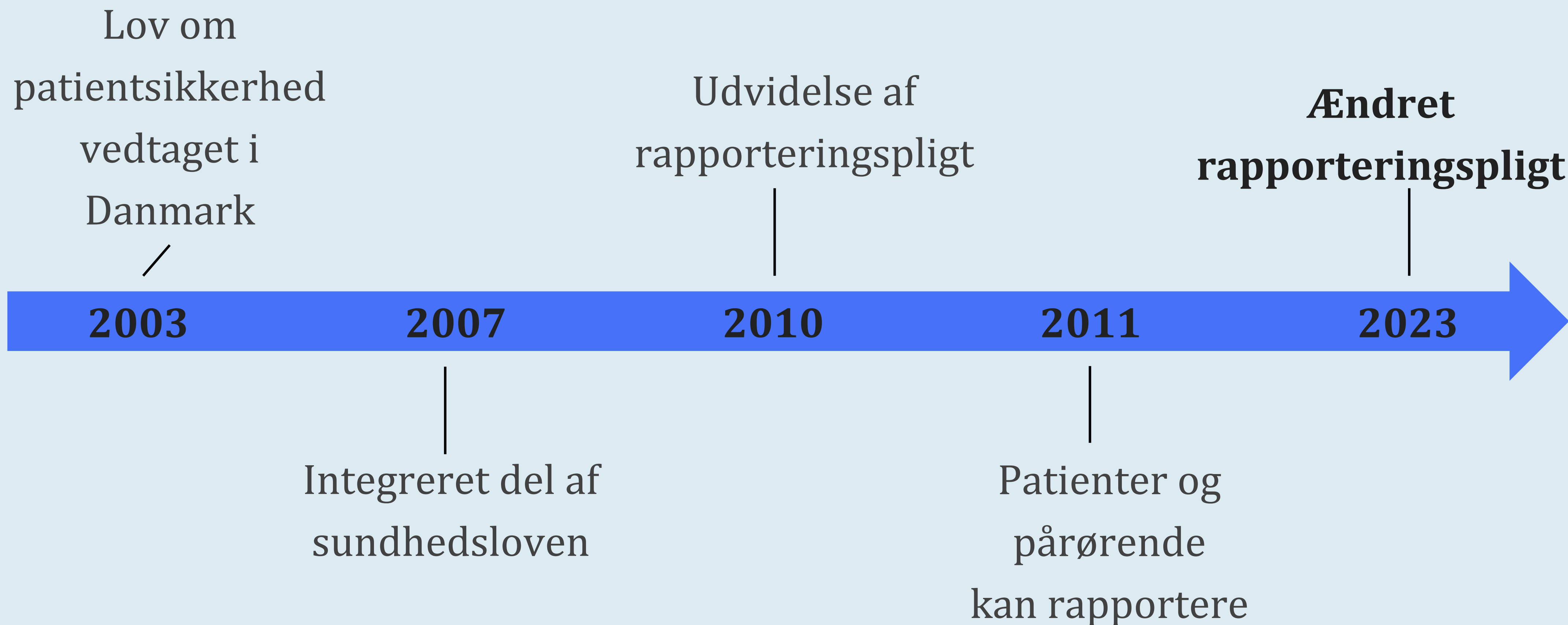
Janet Johannessen, oversygeplejerske

*Læring og Kommunikation, Styrelsen for Patientsikkerhed*

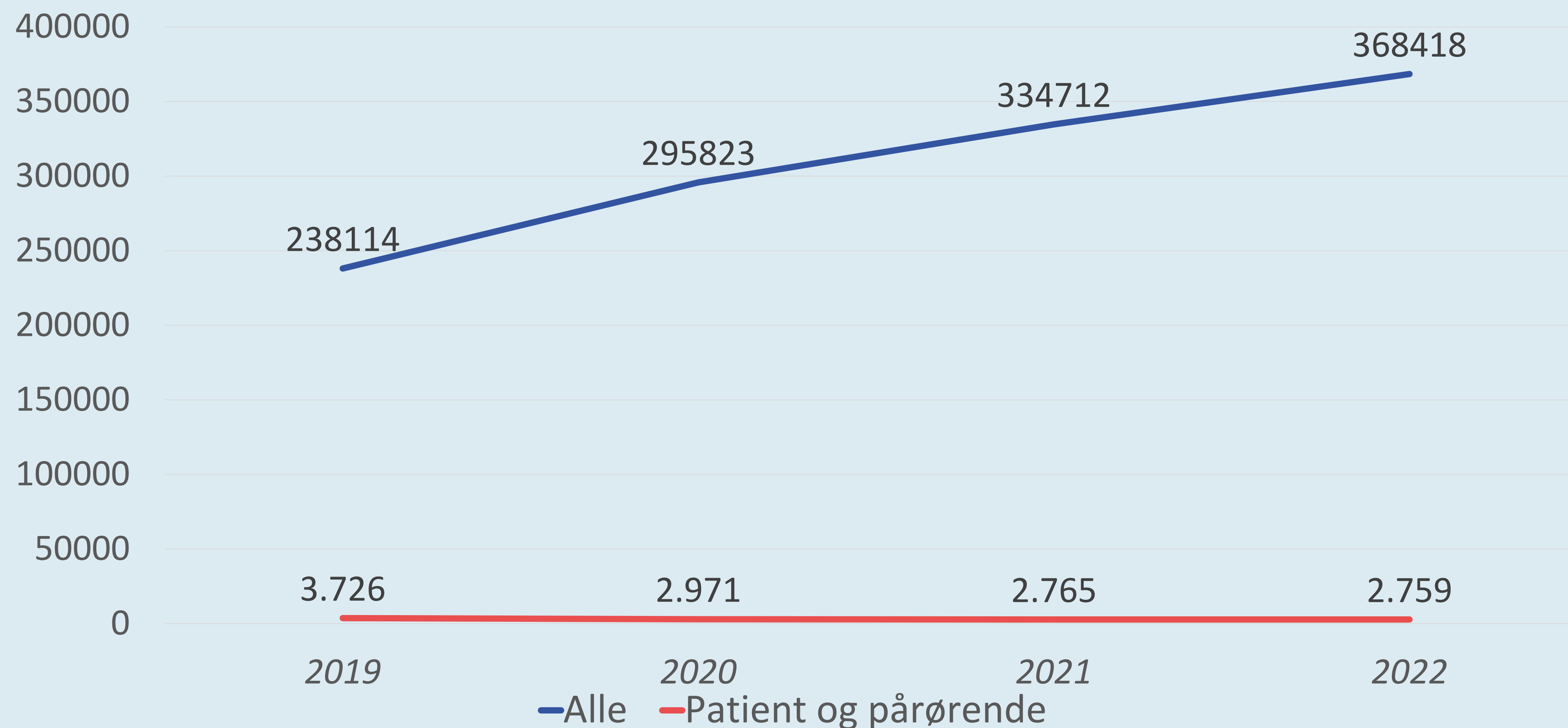


PATIENTSIKKERHED

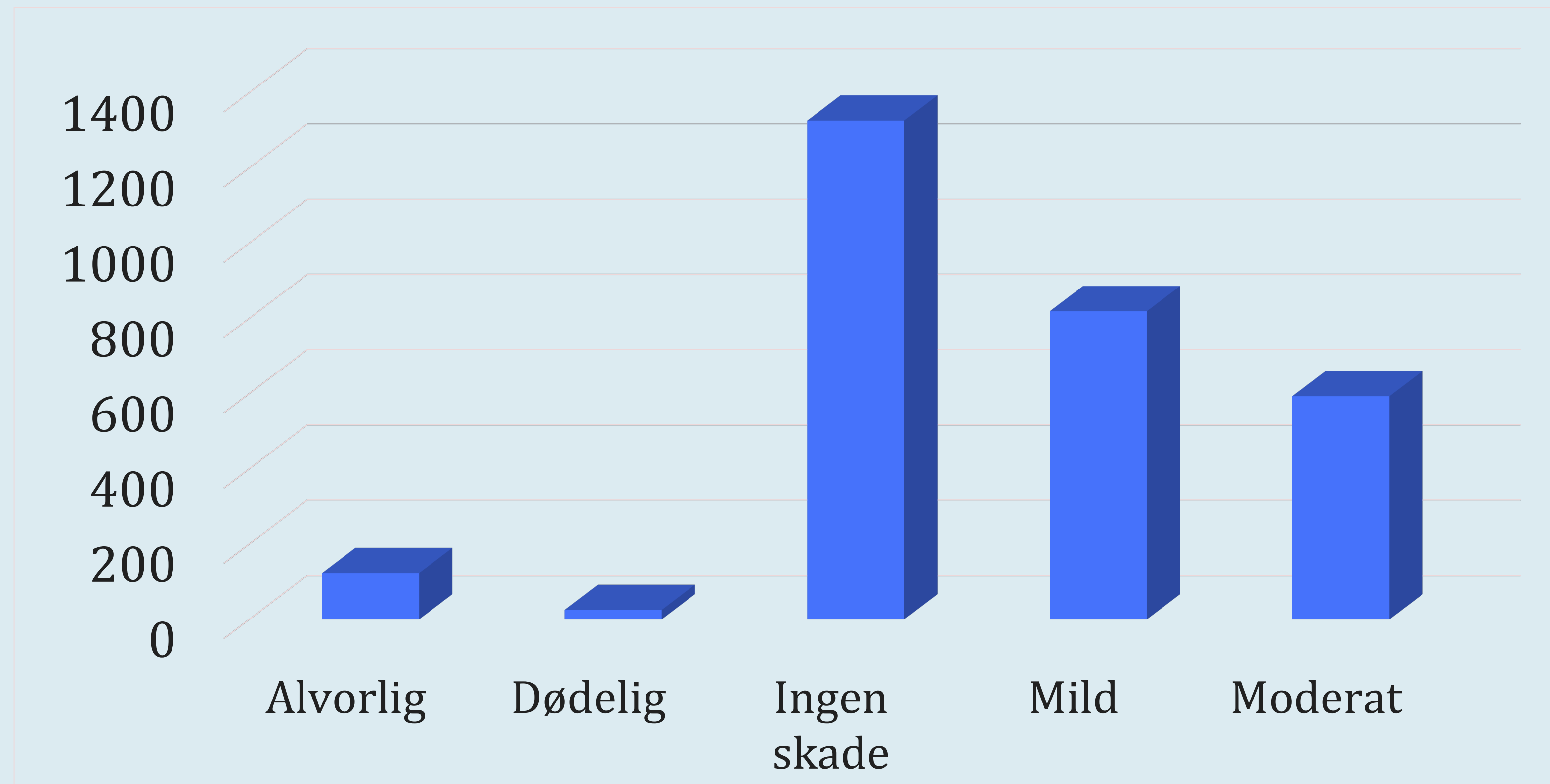
# Rapportering af utilsigtede hændelser (UTH)



# Rapportering af UTH



# Patienter og pårørende

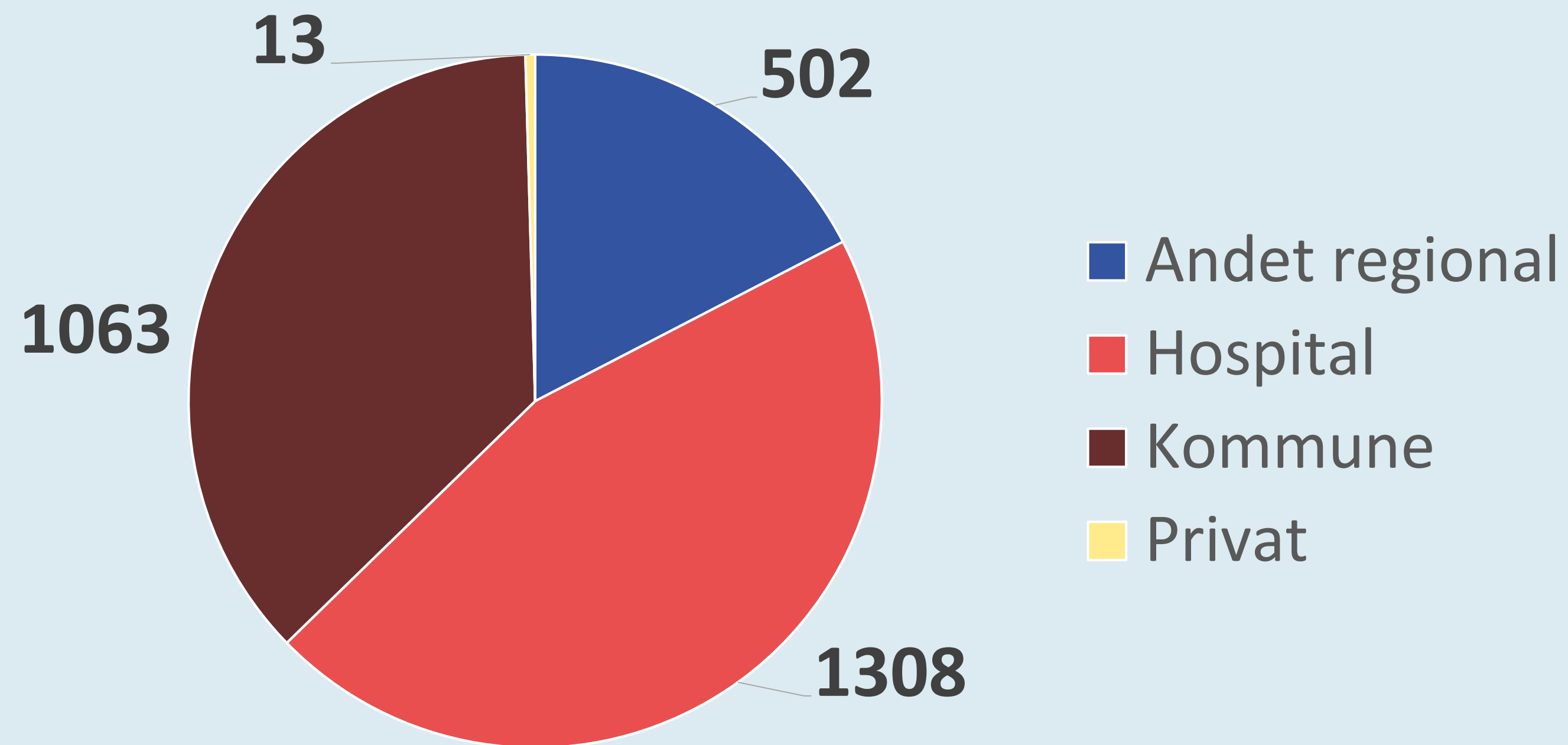


I 2022:

1/3 patienter

2/3 pårørende

# Hvor rapporterer patienter og pårørende til?



# Hvad rapporterer patienter og pårørende om?



## Patienter og pårørende:

- Medicinering
- Behandling og pleje
- Anden utilsigtet hændelse
- Overlevering af information, ansvar, dokumentation
- Sundhedsfaglig visitation, telefonkonsultation
- Prøver, undersøgelser og prøvesvar
- Patientuheld



# Hvad kan vi bruge dem til?



## Sammen lærer vi bedre



### Rapportering af utilsigtede hændelser fra patienter og pårørende – Initiativ 2

Kun 7% af det samlede antal hændelser rapporteret til DPSD i perioden er rapporteret af kræftpatienterne selv og deres pårørende. Patienters og pårørendes erfaringer i forbindelse med kræftrelaterede utilsigtede hændelser er en vigtig kilde til viden og læring i sundhedsvæsenets møde med patienterne.

Hvad er  
**vigtigt**  
for dig?

# Hvorfor rapporterer patienter og pårørende ikke flere UTH?

- Relationer?
- Dårligere behandling?
- Ressourcer ?
- Besværligt?
- Kendskab til UTH-systemet?
- Forskellen mellem klage, erstatning, bekymringshenvendelse og utilsigtede hændelser?



# Kampagne til patienter og pårørende



- [Pjece](#)
- [Plakat](#)
- [Video](#)

# Spørgsmål?

